“养老保险待遇发放账户维护申请”办事指南

1. 服务对象：自然人,企业法人,事业法人,社会组织法人,非法人企业,行政机关
2. 受理条件：申请维护养老保险、工伤保险、失业保险待遇发放账户的参保人或其参保单位或死亡参保人的遗属。
3. 承诺办结时间（工作日）：1个工作日
4. 收费标准：不收费
5. 办理时间:周一至周五（双休及国家法定节假日除外）

夏季：全天 10:30:00至18:30:00

冬季：全天 10:30:00至18:30:00

1. 服务方式

方式一（窗口办）：益民大厦（乌鲁木齐市水磨沟区苇湖梁街道）三楼A区41号

方式二（网上办）：新疆政务服务网（https//zwfw.xinjiang.gov.cn/）/“新服办”APP或“新疆智慧人社小程序”。

七、咨询方式

咨询电话：0991-3828956、0991-3689115

监督电话：0991-12333

八、材料清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 材料名称 | 必要性 | 类型及份数 | 来源 |
| 1 | 参保单位办理的需要提供加盖单位公章的参保人社保卡 | 必要 | 原件1份复印件1份 | 申请人自备 |
| 2 | 社会保障卡或有效身份证件 | 必要 | 原件3份 | 政府部门核发 |
| 3 | 银行卡 | 必要 | 原件1份 | 政府部门核发 |

1. 办理流程
2. 线上流程
3. 登录新疆政务服务网搜索此事项在线办理；
4. 线上根据系统提示上传社会保障卡；3.经办机构审核；4 .办理完成养老保险待遇发放账户维护申请

（二）线下流程

1.受理：申请人申请提交材料，经办人员对材料完整性及受理条件符合性进行审核；

2.办结：符合条件的，予以办结并反馈结果。

十、常见问题及相关政策宣传

**问：**参保人社保卡到期，该如何办理养老保险待遇发放账户维护？

**答：**参保人员社会保障卡到期，需到银行办理社会保障卡更换告知银行工作人员，您需要使用新的社会保障卡领取社会保险待遇，工作人员会协助您办理相关业务。若在银行办理社会保障卡更换时，未能同步办理此项业务，也可通过以下方式办理：

一、**线上办理：**登录“新疆智慧人社”微信小程序，找到“社会保险待遇发放账户维护申请”功能按照提示步骤操作即可。

二、**线下就近办理：**可携带更换后的社会保障卡到就近的区（县）社保分中心办理。

**相关政策:**

根据《[中华人民共和国社会保险法](https://baike.baidu.com/item/%E4%B8%AD%E5%8D%8E%E4%BA%BA%E6%B0%91%E5%85%B1%E5%92%8C%E5%9B%BD%E7%A4%BE%E4%BC%9A%E4%BF%9D%E9%99%A9%E6%B3%95/6633852?fromModule=lemma_inlink" \t "https://baike.baidu.com/item/%E7%A4%BE%E4%BC%9A%E4%BF%9D%E9%99%A9%E7%BB%8F%E5%8A%9E%E6%9D%A1%E4%BE%8B/_blank)》、《社会保险经办条例》第七条、第二十六条规定，社会保障卡是个人参加基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险等社会保险和享受各项社会保险待遇的凭证，包括实体社会保障卡和电子社会保障卡。社保卡具有身份凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费和领取待遇、金融支付等功能。按照人力资源和社会保障部《关于印发<人力资源社会保障信息化便民服务创新提升行动方案>的通知》（人社部发〔2020〕83号）要求，积极推进社会保障卡发放社会保险待遇。